

# 社員一人ひとりに光を当てる経営で 業界をけん引

## 挨拶、掃除といった 基本的なことを大切に

ワルツ商事有限会社は廃棄物収集運搬が主たる事業です。会社を支えているのは総勢23名の社員です。当社は、同業他社が真似のできない機動力が強みであり、お客様から頻繁にお礼の手紙をいただいています。2013年の社員満足度調査結果では約70%超の社員が満足と回答しています。

このようになったのは、ある大きな出来事がきっかけでした。それは日下眞二社長が社長就任から約10年が経った頃に起きました。3年ほど勤めた数名の社員が一度に辞表を提出、大きなショックを受けました。振り返れば、その頃から数年間は会社の業績は下がり、同業他社に得意先を取られたりするといった具合でした。日下社長は、社員が思った通りの成果を出せない事に日々悩み、社員に対し厳しく接する事も多く、社員に目を配る余裕さえなかったのです。一生懸命に経営をしてきたつもりなのに、こんなに辛

いことはない。どうしたら社員が辞めずに働いてもらえるのか、考え抜いた結果、自己中心的な行動をこらさず、戒める倫理観を重視するようになりました。まずは日下社長自らが変わること、初心にかえることを考え、どんな時でも一人ひとりに笑顔で挨拶し、トイレ掃除を毎日行うことにしました。そして、社員がものを言いやすい環境を目指して、様々な経営改革を行ってきました。一人あたりの面談時間を1時間に増やしたり、朝礼を工夫するなど、社員間の橋渡しは社長自身の役目だと思っています。それ以来、社員一人ひとりと向き合い、皆の気持ちを理解しようと努力してきました。今では気取らず、いつでも本音で話す日下社長に、社員は信頼を寄せています。

## 社員自ら考え、 行動することができる

機動力が強みである当社には、お客様に大変評判の良いサービスがあります。お客様のところで廃棄物回収を行った後、周辺を隅々まで掃除することです。相手の期待通りで

はなく、期待を超える仕事で感動を呼び、とても喜ばれています。

日下社長がいつも言っていることがあります。それは、飲食店であれば、その店舗が繁盛するように接することを常に意識し、掃除など細かなサービスをすることです。一見手間のかかることですが、社長自ら挨拶や掃除をしてきた小さなことが社員に広がり、社員が自発的にお客様に実践することが差別化に繋がっています。

最近では現場サイドにいる一般社員も経営会議に参加し、現場のことを自分の意見で伝えてもらっています。全員参加型の経営会議をすることで、上司から指示されるのではな

く社員自ら考え、行動することができる環境が整います。結果、社員満足度も高められていくと考えられます。

当社の誰かがいつもどこかでお客様の期待を超えた仕事をしています。お客様からのお礼のメッセージが届き、社員一人ひとりの働く誇りをさらに高めています。

一度退職した社員から「日下社長、ここでまた働かせてください。この会社はやりがいがありますし、仲間がいます」と言われました。社員を大切にしている日下社長の想いは社内にいつのまにか浸透し、自然と助け合う風土が生まれていったのです。



EPOCH EPISODE  
私の転機  
業務部 係長  
三島康太

## 目指したい先輩がいて、 自分も人材育成していきたい

当社が変わり始めたのは、日下社長が率先し模範を示してトイレ掃除や朝礼に力を入れたからです。特に朝礼を通じて会社を変えていったと思います。

毎日の朝礼では、「なぜこの会社が存在するのか」といった経営理念を確認し、倫理研究所発行の「職場の教養」を読みながら学び合います。会社目標をみんなで共有するなど、互いに考えを伝えあうことで、相手が何を考えているのが良く分かるようになりました。外出しがちな社員もコミュニケーションが取れるようグループメールを使い、業務連絡などで、良いことも悪いことも共有できるようになりました。

また、当社は花見やビアガーデン、バーベキュー、ボウリング大会などイベントも多数あり、家族や取引先も参加し、ほとんどのイベントに全員が参加します。

社員同士がつながることで、目標としたい先輩が現れるなど、目指すものが明確になり向上心が高まりました。自分も後輩や新人に目標とされるような先輩になりたいと思っています。

### 【重視している人材育成ポイント】



代表取締役社長 日下眞二

### ■ 学生から見た魅力

家族的な会社だと感じました。社内イベントを通じて、お互いを知る機会が増え、コミュニケーションが取りやすい職場の環境は素晴らしいと思います。社長との面談が年4回あることも、安心感が増し、仕事に取り組みやすいと思います。有給休暇取得率が高いのも魅力的です。また、廃物処理業界の地位をあげるために、地域活性化に貢献していくビジョンは素敵なことだと思いました。飲食業などの他業種とのパイプ役を勤めながらリードしていきたいという社長の話は印象的でした。

### 企業 DATA

資本金●300万円  
従業員数●21名(平均年齢39.6歳)  
設立●1972年3月  
売上高●2億1,600万円  
事業内容●廃棄物処理  
初任給(基本給)●月給 大卒14万8,000円、短大卒13万8,000円、専門卒12万8,000円、高卒12万円 諸手当5,000円  
保険●雇用・労災・健康・厚生年金保険  
福利厚生●昇給年1年、賞与あり、社内イベント

休日休暇●隔週土曜日、日曜 元旦 その他  
／有給休暇、その他休暇

### 連絡先

〒693-0006 島根県出雲市白枝町1185-1  
TEL.0853-22-7116  
URL.http://www.waltz-shoji.jp



最近の雇用状況 (30歳未満の若年雇用者)		22年度	23年度	24年度
		採用人数	0	4
離職者数	3	0	0	