

三代続く歯車バカ 100年企業の老舗メーカー

93年間「歯車製造二筋」のプロ集団

今年で創業93年になる清和鉄工株式会社が製造している物は「歯車を作る機械」です。頑に歯車にこだわり、出雲の70名の小さな会社に国内外の大手企業の人が毎週のように来社します。

当社は創業以来歯車製造一筋で、他には外れたことがないそうです。1920年に大阪で生まれた当社は、汎用歯車製造機中心で、お客様は小さな歯車加工会社でした。1969年に出雲へ移転してきましたが、その後、3代目社長は「今まで汎用機ではなく、何か一つ抜き出さないといけない」と考え、当時自動車製造には取り入れられなかった歯車ギアホーニング盤の製造をいち早く開始しました。

この加工機は現在に至っても社社しか製造していません。粘り強く製造していたのが認められ、高付加価値、高性能な機械を、国内外の大手自動車メーカーに納入するまでに

成長したのです。2009年には、元気なモノ作り中小企業300社に選ばれています。

顧客第二主義の心と信頼で世界と繋がる

当社の品質方針(経営方針)は次のようになっていきます。
1 私たちは「顧客第一」をモットーに、世界に通用する製品およびサービスを提供することによってお客様に信頼され満足いただける会社を目指します。

2 お客様のニーズを常に的確に把握し、ソリューションを提供していくために、最新の技術動向、法規制等を参照しつつ独創的で革新的な技術開発に努めます。

3 社長は前記(1)(2)の方針を実現、維持するために、「お客様・社員・取引先との情報コミュニケーション」を重視し、「当社内部の品質マネジメントシステム」を絶えず改善していきます。

この経営方針を基軸に、「すべてはお客様のために」とお客様の声を吸い上げながら技術やサービスを日々改善して

いるのです。

当社では「世界各国」にあるお客様の元へ社員が単身で出ていて機械を納入し、調整まで行っています。納期が決まっているので徹夜してでも間に合わせようとするのですが、その愚直なまでの姿勢にお客様は感動します。このお客様との信頼関係が世界中に広がっているのです。

人で伝承される「ものづくり」と「人づくり」

ものづくりの上手な会社は、人づくりにも時間を惜しみません。当社の社員教育はOJTが基本です。なぜなら、機械

だけでは出来ない知識と、経験の積み重ねによる「熟練の技」を伝える必要があるからです。高度な技術力というのは人から人へ伝えていくものなのです。例えば、お客様に製品を納める時は、その製品を組み上げた人が行くことになっていますが、現場に行くことで、彼らはお客様の現場でいろいろな物を見聞きすることが出来るのです。現場の様子やお客様の生の声の中には重要な情報が沢山入っているのですが、それをしっかりと意識していないと、ただ単に作業しただけで終わってしまいます。常に意識を高めていくことで沢山の学びを得ることができ、現場こそ、社員は大きく育ち成長していくのです。



EPOCH EPISODE
私の転機
制御課 主任
山本幸一郎

「お客様との繋がり」がいちばんの喜び

今は中堅ぐらいのポジションです。出雲に移転した当時の先輩方は、普段は遠くから見守ってくれている感じなのですが、「いざ」という時には一致団結して問題を解決してくれます。私自身もそれに何回も助けられていますので、頼られる立場に成長することが今の私の目標になっています。

海外出張は多い時に月に2回程度であり、技術職でこれだけ海外に行ける仕事はあまりないと思います。1回の出張は1週間ぐらいです。ルーマニアに出張したときには、仕事が完了した後お客様からお誘いを受け、半日観光をさせていただきました。機械の前で寝ながら徹夜で調整し、信頼を得て、個人的にもお付き合いができるようになり、今ではそのお客様に近況報告をする程のいい関係になれたことがとても印象的です。

お客様との繋がりが出来た時が、この会社に入って良かったと一番感じる時です。

■ 学生から見た魅力

ほぼ100年企業の当社は、会社の玄関にモニュメントとして創業当時の大きな歯車製造の機械が展示してあり、歴史を感じました。外見だけでは世界を相手にしているようには見えませんが、中に入り、製品を見せていただくと、高度な熟練の技と確かな技術力があることがすぐに感じられました。色々な事業にチャレンジせず、歯車一筋で、その歯車の中でもニッチな世界に舵を取った社長さんの先見性も素晴らしいと思いました。この技術と人材で今後どのような新しい製品が開発されるのか楽しみな企業です。

企業DATA

資本金●9,250万円
従業員数●70名(平均年齢45歳)
設立●1947年6月22日(創業大正9年)
売上高●15億円
事業内容●歯車加工用工作機械の製造・販売
初任給(基本給)●月給 大卒18万円
保険●雇用・労災・健康・厚生年金保険
福利厚生●厚生年金基金・共済会
休日休暇●119日/年

連絡先

〒699-0624 島根県出雲市斐川町上直江
2139-5
TEL.0853-72-0306
URL.http://segtec.jp/top.html



| 最近の雇用状況 (30歳未満の若年雇用者) | 22年度 | | | 23年度 | | | 24年度 | | |
|--------------------------|------|---|---|------|---|---|------|---|--|
| | 採用人数 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 離職者数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

【重視している人材育成ポイント】



取締役常務執行役員 河本憲二