

「ココロ」を磨く 森の中の自動車教習所

日本変わった自動車教習所 特徴は「挨拶」「掃除」「感謝」

株式会社コガワ計画は、益田市にて滞在型の自動車教習所（益田ドライビングスクール）を運営しています。スクール名は「Mランド」といい、益田という土地（Land）より、心（Menta）を学ぶという意味がこめられています。

当社では、お客様のことをゲストと言います。敷地内にはゲストが利用できる岩盤浴やエステ施設、ツリーハウスや茶室まで整備されています。教習車には車載カメラが設置されており、自分の教習の様子を映像で確認できるなど、最新の設備がそろっています。滞在型の自動車教習所としては、決してアクセスが良いとは言えないMランドですが、それでもゲストは全国から押し寄せます。教習所として、このような施設・取り組みそのものが評価される一方、Mランドをより特徴づけていることが3つあります。

1つ目は「挨拶」です。Mランドでは、社員のみならずゲストが挨拶する風景を本当によく見かけます。ゲストに強制することはありませんが、「人に会ったら挨拶をする」という校風が自然と維持されており、敷地内には「あいさつ通り」とよばれる小道もあります。

2つ目は「掃除」です。希望者を募って行っている「トイレ掃除」は、募集するとあっという間に定員オーバーになってしまふほど人気があります。参加者のほとんどは、今まで家でトイレ掃除をしたことのない人ですが、掃除が終わった後の参加者の顔は、人が変わったように輝いています。

3つ目は「感謝」です。中でも象徴的な取り組みが「ありがとうカード」で、ゲストがMランドでお世話になった人に感謝の気持ちを記し、指定のポストに投函します。多い月で、投函数は8千枚を超え、年間では4万枚にもなります。

3つの言葉を 忘れずに

小河二郎会長は、「人間は、生まれてきたからには働くことで社会の役に立たなければいけない」と言います。そして、「自分については。運がいいんだ」という前向きな考え方を、習慣を持てるかどうかが、人間としてとても大事であり、人生を好転させるポイントだと考えています。そのため小河会長が大事にしているのは、「ついでに、ついでに」「感謝します」「ありがとうございませう」の3つの言葉です。

当社の社員には、この3つの言葉を決して忘れず、ゲストに喜んでいただくことや、ゲストの成長を自分自身も心から喜び、そして楽しいと感じられる人であってほしいと願っています。そういう人物であれば、ゲストの成長とともに社員自身も成長でき、社員とゲストが共に成長することこそが、当社が最も望む姿なのです。社員の成長のために、外部研修等に参加する機会も多く与えられます。また、本人の自主性を生かし、希望に応じて様々な職種に挑戦できるようにしています。これからも、ゲスト並びに社員一人ひとりの成長のため、日々取り組んでいきたいと考えています。



ゲストと共に創り上げる 自動車教習所

人と関わりの持てる仕事をしたいと思い入社しました。私も学生の時に、Mランドで自動車免許を取得しましたが、実際に働いてみて、こんなにもエネルギッシュで、活気のある会社だということに驚いています。

特にイベントがとても楽しいです。私は、企画運営を任されていますが、特技をもっているゲストに吹奏楽やダンスなどを披露していただきます。まさにお客様と一緒に作り上げている感じがたまらなく楽しいのです。

社員としては、ゲストの成長を支援することが求められますが、ゲストは若者中心ということもあり、新しい考え方や感性にふれることも多く、刺激やエネルギーをたくさんいただくことができます。そのなかで、自然と自分自身も成長していると感じます。

現在、インストラクターの仕事以外に、営業活動もしています。当社のパンフレットは、一見、自動車教習所とは思えないもので、単なる設備面だけでないMランドの良さを積極的にアピールしています。これからも多くのゲストの成長を支援していきたいと考えています。

【重視している人材育成ポイント】



代表取締役会長 小河二郎

■ 学生から見た魅力

県内でも決してアクセスがいいとは言えず、リピート客も見込めない自動車教習所で、全国から年間6000名もの利用者が集まるのは本当にすごいことだと思います。他の自動車教習所には真似のできない素晴らしい取り組みができて根底には、社員とゲストの区別なく、人の成長を心から喜べる温かい社風があるように感じました。この会社で働けば、自分の中にあるよい面を自然と発揮していけるのではないかと思います。

企業 DATA

資本金●5,000万円
従業員数●社員90名 非正規社員40人(平均年齢45名)
設立●1963年9月
売上高●14億5,000万円
事業内容●自動車の教習、カフェ、ゴルフ練習場、岩盤浴場、旅行斡旋、レンタカー業
初任給(基本給)●16万1,000円
諸手当/通勤、家族、食事、資格手当
保険●雇用・労災・健康・厚生・財形保険
福利厚生●昇給年1、賞与年2(23年度実績100万円)、独身寮、退職金制度
休日休暇●2週で3日
その他/有給休暇、慶弔休暇等

連絡先
〒699-5131 島根県益田市安富町3330-1
TEL.0856-31-5055
URL.http://www.mland-masuda.jp

最近の雇用状況 (30歳未満の若年雇用者)	22年度			23年度			24年度		
	採用人数	5	5	5	4	4	2	2	1
離職者数	2	2	2	2	1	1	1	1	1

