

「地元のお客様の笑顔の為に」 知識と家族的経営で 貢献し続ける

冠婚葬祭ギフトは 笑顔と知識で安心をお届け

「日常的に使われることのない冠婚葬祭商品だからこそ、安心して買える物ができるお店に行きたい」と思つたのはお客様の心です。1974年に現会長である藤原茂紀氏により創業したフジキコーポレーション株式会社は、お客様の誕生、初節句、入学、卒業祝いや結婚出産、新築祝いなど人生のハレの日のお手伝いを業務の中心として運営している会社です。

ギフト専門店には立ち寄り店ではありません。また、贈答品も地域により異なります。それでもお客様にご満足頂きお買い上げいただけるように、販売員はお客様より地域の風習を覚えていただけて勉強をしています。当社の経営理念は「すべてはお客様の笑顔のために」です。その理念の具現化のために、「もう一度あの笑顔に会いたい」と思っていただけ接客を心掛けています。その目安として、お客様から毎月接客の良い販売員アンケートをい

ただき、評価の良い販売員は表彰しています。

販売員の研修は、元営業事務員のセミナーを受講したり、中小企業大学校に出かけたりします。しかし、ギフト業は奥の深い仕事ですのでそれだけでは充分とは言えません。たとえば商品知識などは一朝一夕には身に付きませんが、当社は幸いに20年以上のベテラン販売員がたくさんいるので、家族的な雰囲気や先輩が若い人に指導をしてくれるのです。バックにベテラン販売員がいることでお客様も安心して相談できるのでしよう。

販売はパートさんが中心に行っているため、社員は幹部候補生として採用されますが、「笑顔が良くまた会いたくなるような人」「責任感があり物事をやり抜く力のある人」と一緒に働きたいと考えています。また、例年新卒者を2〜3名程度採用していますが、毎年採用するのは先輩としての責任感を養い頑張ってもらいたいと思っていますからです。

少子化の中で 歩む道

のを立ち上げ今後の大きな柱となるべく育てています。この商品はポイントシステム支援事業です。例えば銀行で契約をした時にはティッシュペーパーなどを貰えますが、それは自分の欲しいものと一緒に買いませんでした。ならばカタログから自分の好きなものを選んでいただくように考えたのが「フラットホーム事業」です。今、契約いただいている企業様からは好評をいただいているため、今後も取引先は増えていくことが予想されます。お客様も喜び、取引先様にも喜ばれ、自社も忙しい、この三方よしの事業は地域のために役立ちできるものと確信しています。



EPOCH EPISODE
私の転職
販売員
伊藤麻衣

生き生きと楽しんで働く 「理想の先輩」を目指して

広島大学に行き、島根の温かさや地元の人たちの深いつながりを感じ、島根に戻ろうと決めました。何度か就職説明会に足を運びましたが、フジキコーポレーションの上司の方が生き生きと話している姿に感動し、入社を決めました。

一年目は学生と社会人との違いに戸惑い、自主的に仕事を進めることもできず悩むこともありましたが、しかし、会社のイメージは自分の思い描いていたものと同じだったため、辞めようとは思いませんでした。二年目に入り尊敬する先輩の近くで仕事ができ、積極的に売り場つくりやお客様のお好みのギフトを作れるようになり、接客が面白くなってきました。失敗もありました。ネガティブな性格の私は落ち込むことも度々ありました。「失敗を受け止めて、次はどうしたらよいか考えなさい」と後押ししてくれたのも先輩でした。それは大きな力になりました。私の目標は、店長代理のように仕事でも女性としても楽しんでいる、そんな姿に近づくことです。就職活動をしている皆さんは、希望する会社の社員さんから直接お話を聞く機会があると良いと思います。インターンシップに参加するのも良いと思います。

【重視している人材育成ポイント】



常勤顧問 遠藤清

■ 学生から見た魅力

お客様とのふれあいから成長できる会社だと感じました。「ハレの日」に役立つギフト業は地域の人に支えられ、地域の人に役立つ仕事だと思いました。永年勤続の方も多く、年齢差を超えたコミュニケーションのある職場だと思います。冠婚葬祭業の売上げが低迷する中、新たな戦略をつくり推進している企業は力強く感じます。前に前に進む企業だと思います。

企業 DATA

資本金●4,000万円
従業員数●正規社員31名(平均年齢34.5歳)、非正規社員74名(平均年齢46.8歳)
設立●1977年1月20日
売上高●20億9,000万円
事業内容●冠婚葬祭ギフト用品販売、サーティーワンアイスクリーム、法人営業部
初任給(基本給)●月給 大卒17万3,140円、短大卒15万5,140円
諸手当/残業、通勤、住宅、日祝
保険●雇用・労災・健康・厚生年金保険

福利厚生●昇給年1回、賞与年2回、退職金制度、海外旅行(2年に1度)
休日休暇●年間休日106日、年次有給休暇、リフレッシュ・育児・介護・特別休暇等

連絡先

〒699-0193 島根県松江市東出雲町意宇南2-1-1
TEL.0852-61-1280
URL.http://mondawa.jp/



最近の雇用状況 (30歳未満の若年雇用者)	採用人数	22年度	23年度	24年度
		2	2	3
離職者数	1	3	0	